



CONCEJO DE BOGOTÁ 04-03-2025 04:01:02

2025ER5681 O 1 Fol:16 Anex:0

ORIGEN: EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO BOGOTÁ/NATAS

DESTINO: COMISION 1º PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: RTA. PROPOSICION N. 335 DE 2025

OBS: N° S-2025-071589

Oficio Concejo de Bogotá - Proposición 335/2025 - Radicado E-2025-022827

1020001-S-2025-071589

Bogotá, 04 de marzo de 2025

Doctor
DAVID ANDRÉS GIRALDO UMBARILA
Subsecretario
Comisión Primera del Plan de Desarrollo
CONCEJO DE BOGOTÁ
Calle 36 No. 28 A- 41
comisiondelplan@concejobogota.gov.co
Bogotá, D.C.

Asunto: Respuesta oficio No. 2025EE3704 con radicado EAAB-ESP No. E-2025-022827, sobre Proposición 335/2025 “Agua y alcantarillado en Bogotá”.

Respetado doctor Giraldo,

En atención al oficio del asunto, mediante el cual remite el cuestionario de la Proposición No. 335 de 2025 aprobada en la sesión de la Comisión Primera Permanente del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, cuyo tema es: “Agua y alcantarillado en Bogotá”, presentada por las honorables concejales Rocío Dussán Pérez y Donka Atanassova Iakimova, de la Bancada Partido Político Polo Democrático Alternativo; por parte de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP (EAAB-ESP) se da respuesta en lo que compete, en los siguientes términos:

1. “¿Cuál es el porcentaje actual de agua no contabilizada (pérdidas) en el sistema de distribución de Bogotá? Informe las categorías con las que se hace el reporte”.

Respuesta:

A través del Índice de Agua No Contabilizada -IANC- se determina un volumen global de pérdidas. Es un indicador porcentual que relaciona para un periodo dado el volumen no facturado (Volumen suministrado – volumen facturado) y el volumen suministrado a un área geográfica de servicio. A continuación, se presenta la operación de cálculo:

$$IANC = \frac{\text{Volumen suministrado} - \text{Volumen Facturado}}{\text{Volumen Suministrado}} * 100$$



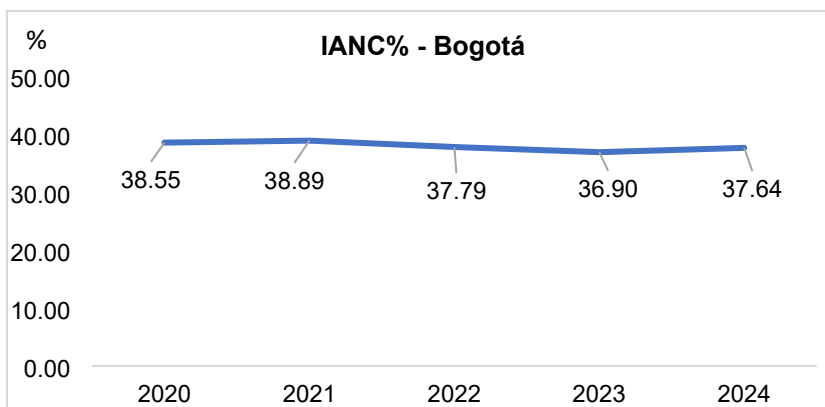
SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



De esta forma, para Bogotá en la siguiente gráfica se muestra el IANC a partir del año 2020. Se observa una disminución de este indicador posterior a 2021. El IANC de Bogotá para octubre de 2024 está calculado en 37,64%.



Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control
El dato de 2024 es el acumulado a octubre
Método Prorrrateo

2. ***“¿Se tiene reporte de pérdida de agua por sistema de abastecimiento de la ciudad? Por favor informar sobre la cantidad de agua y su correspondiente porcentaje haciendo la distribución por cada uno de los 3 sistemas de abastecimiento y graficar las estadísticas desde el 2015 hasta la fecha por cada sistema”.***

Respuesta:

A la fecha, no se cuenta con una estimación del agua perdida a nivel de abastecimiento, lo anterior, en el entendido que el cálculo del nivel de las pérdidas de la Empresa se efectúa a nivel del sistema de distribución.

Ahora bien, conforme la normatividad, la determinación del balance hídrico considera el volumen de ingreso al sistema de acueducto esto es desde la salida de las plantas de tratamiento y no incluye lo asociado a la captación y aducción. No obstante, en el Plan de Gestión Integral de Pérdidas, que está elaborando la Empresa con apoyo de la Universidad de los Andes, se abordará el ciclo completo del agua.

3. ***“¿Cuáles son las principales causas de las fugas y pérdidas en la red de acueducto de Bogotá?”***

Respuesta:

Los principales factores que han causado las pérdidas de agua potable en la red de acueducto de la EAAB-ESP se encuentran, entre otros, los siguientes:



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



1. De índole comercial
 - a. Consumo no autorizado
 - Conexiones fraudulentas
 - Lotes en asentamientos clandestinos
 - Robo de agua desde hidrantes o válvulas
 - b. Asociados a la medición y a la facturación
 - Inexactitud en los equipos de medida
 - Medidores sin facturar
 - Cuentas contrato con baja "errada"
 - Errores no identificados en el proceso de facturación
2. De índole técnico
 - a. Fugas en tuberías de conducción y en redes principales de distribución
 - Fugas asociadas a daños ocasionados por terceros
 - Fugas Visibles (no asociadas a daños de terceros)
 - Fugas No Visibles
 - b. Fugas y desbordamientos en tanques de almacenamiento
 - c. Fugas en Acometidas

Ahora bien, se debe tener en cuenta que todos los elementos que componen el sistema de distribución de aguas con que cuenta el acueducto son susceptibles de presentar fallas originadas en fenómenos de tipo físico, operacional y ambiental, entre los cuales se pueden citar, por mencionar algunos:

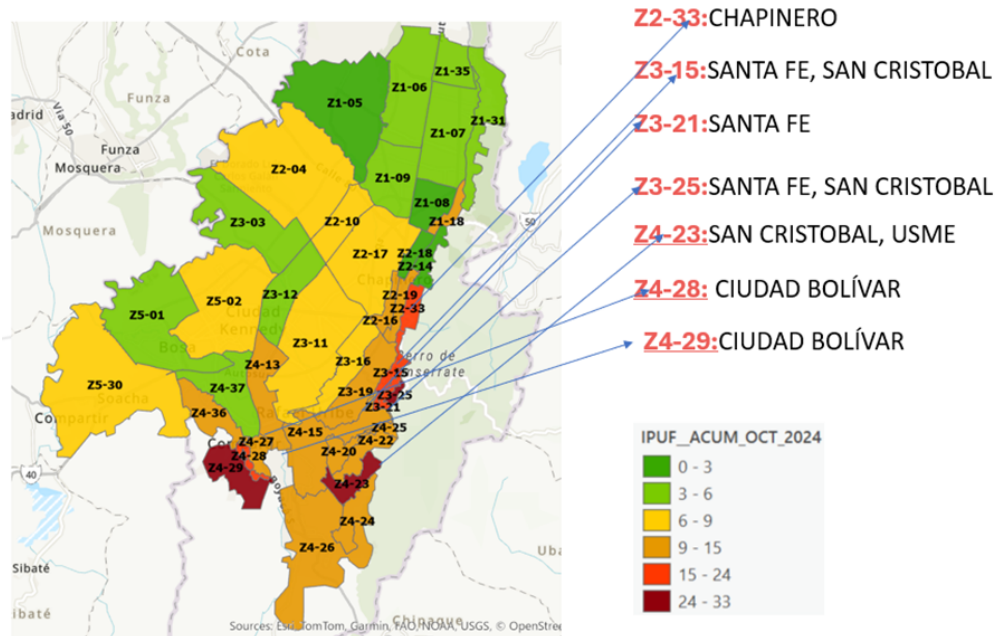
- Relacionados con la edad de las tuberías
- Defectos en los materiales
- Corrosión
- Variación del plano de presión de la unidad hidráulica
- Golpes de ariete
- Fallas previas sobre las mismas tuberías
- Condiciones del terreno como el tipo de suelo
- Variabilidad de su temperatura
- Humedad, resistividad, pH, movimientos de remoción en masa, entre otros

4. “¿Qué sectores o localidades de la ciudad presentan mayores problemas de pérdidas de agua?”

Respuesta:

A continuación, se observa el nivel de pérdidas por usuario facturado (IPUF) de los Sectores Hidráulicos de la Empresa en Bogotá para el periodo enero – octubre de 2024. Se resalta que las

Localidades ubicadas en los sectores con los mayores niveles de pérdidas son: Chapinero, Santa Fe, San Cristóbal, Usme y Ciudad Bolívar.



5. “¿Qué programas o proyectos tiene la EAAB para reducir las pérdidas de agua en la red de distribución?”

Respuesta:

Para reducir las pérdidas de agua en la red de distribución del Acueducto de Bogotá se han previsto, entre otras, las siguientes acciones:

1. Estructuración y ejecución de un Plan Maestro para la Gestión Integral de Pérdidas, consultoría mediante la cual se busca definir los proyectos y cuantificar las inversiones necesarias para garantizar que en el periodo 2026 a 2031 se logre reducir el IPUF empresarial hasta alcanzar el nivel económico de pérdidas. Este proyecto fue contratado en diciembre de 2024 con la Universidad de Los Andes e inició su ejecución en enero de 2025. Dado que cuenta con un plazo de nueve (9) meses, los productos definidos estarán disponibles en el último trimestre del año, para con base en estos, iniciar la estructuración detallada y contratación de las alternativas o proyectos priorizados como estratégicos para la gestión integral de pérdidas en la ciudad.
2. Con base en un proyecto estructurado en 2024 y que actualmente se encuentra en proceso de invitación pública, se prevé que durante el 2025 se iniciará la ampliación y renovación de

equipos de macromedición en distritos hidráulicos, con el que se busca aportar al proceso de monitoreo de caudales en la red menor de acueducto, para optimizar la definición de zonas críticas en términos de pérdidas, así como orientar el proceso de detección de fugas en campo mediante la cuantificación de caudales mínimos nocturnos y anomalías en los patrones de demandas.

3. En el primer semestre de 2025 se espera finalizar la estructuración y contratación de un proyecto de renovación de equipos de micromedición, que busca contribuir a disminuir las pérdidas comerciales del sistema, al contar con una mejor cuantificación de los volúmenes suministrados a los usuarios, así como a garantizar una disminución de los errores de submedición de los equipos actuales.
4. Como parte del Memorando de Entendimiento que firmó la EAAB ESP y la Embajada de Dinamarca, actualmente se están desarrollando dos programas orientados a la optimización de la búsqueda sistemática de fugas y la gestión de activos para la reducción de pérdidas de agua, con asesoría de la empresa HOFOR de Copenhague. En el primer semestre de 2025 se ejecutarán unas pruebas piloto en dos (2) distritos hidráulicos de la ciudad, en donde se capacitará a personal operativo de la Empresa en actividades de búsqueda sistemática de fugas en campo, por parte de personal operativo de la empresa HOFOR. Así mismo, se recopilará y analizará información topológica, hidráulica y operativa, para ser implementada en un modelo de gestión de activos que está siendo desarrollado por la EAAB-ESP, y que busca optimizar la toma de decisiones empresariales respecto a la renovación de tuberías y accesorios, buscando minimizar los volúmenes perdidos por fugas no visibles.
5. La EAAB-ESP cuenta con un Plan de Reducción de Pérdidas, conforme a lo dispuesto en la Resolución CRA 943 de 2021, definido para un período de 5 años. El Plan actual está orientado a desarrollar al año 2028 actividades de control y reducción de las pérdidas de agua y alcanzar el estándar de eficiencia, las cuales se encuentran clasificadas en tres ejes estratégicos: 1. Gestión de la información, 2. Pérdidas comerciales o aparentes y 3. Pérdidas físicas o técnicas, que de acuerdo con el seguimiento realizado registra a diciembre de 2024 un nivel de cumplimiento cercando al 80% de las metas fijadas para esa vigencia. De estas acciones se destacan la actualización del catastro de redes, la medición inteligente del agua para grandes clientes, la búsqueda y reparación de fugas no visibles, la renovación de redes de acueducto y acometidas, el control y disminución de los predios que no facturan, el cambio de micromedidores, la facturación de totalizadores en unidades inmobiliarias cerradas, la recuperación de consumos dejados de facturar por conexiones no autorizadas o manipulación de los equipos de medida y la identificación de usuarios no facturados en polígonos en desarrollo de la ciudad para vincularlos al ciclo de facturación denominado ciclo i.
6. De forma permanente se desarrollan actividades de recuperación de consumos dejados de facturar, que involucran actividades de análisis, investigación y ejecución operativa para identificar y tratar anomalías de consumos de usuarios, así como las gestiones comerciales,

administrativas o jurídicas para recuperar los metros cúbicos involucrados en las anomalías identificadas. A diciembre de 2024, se ejecutaron 6.986 visitas en campo, y producto de este trabajo y de los trámites comerciales, administrativos y jurídicos para aquellos casos efectivos con anomalías, se gestionó la recuperación de 4,05 millones de metros cúbicos.

6. “¿Con qué tecnologías o metodologías cuentan para la detección y reparación de fugas?”

Respuesta:

A través del control activo de pérdidas para la localización y detección de fugas visibles y no visibles la EAAB-ESP realiza inspecciones periódicas o búsqueda sistemática de fugas mediante geofonía, como también a través de correladores para localizar las roturas en tuberías de difícil acceso.

Así mismo, la Empresa, está empleando tecnologías de geofonía electrónica, cámaras endoscópicas, cámaras para redes presurizadas y georradars para la detección del fraude en acometidas de acueducto.

7. “¿Existen alianzas con entidades públicas o privadas para mejorar la eficiencia del sistema?”

Respuesta:

En el año 2024 la EAAB-ESP realizó articulación con la Policía Nacional, particularmente con la Dirección de Carabineros y Protección Ambiental y su grupo de Policía de Agua, con la Alcaldía Mayor de Bogotá, con las alcaldías locales y con otras empresas de servicios públicos domiciliarios para realizar intercambio de información, análisis e identificación de casos, ejecución de inspecciones y operaciones, entre otros.

Por otra parte, en el marco de la Alianza por la Legalidad de los Servicios Públicos, en junio de 2024 se firmó por un término de 3 años un memorando de entendimiento con las empresas Vanti SA ESP y Enel Colombia SA ESP con el propósito de consolidar estrategias judiciales, administrativas y operativas para prevenir la defraudación de los servicios públicos domiciliarios; lo anterior, mediante capacitaciones, intercambio de información y de buenas prácticas y la definición y divulgación de estrategias pedagógicas y de sensibilización hacia la ciudadanía acerca de la prevención del delito.

Adicionalmente, como ya se mencionó, se suscribió un contrato con la Universidad de los Andes para la estructuración y ejecución de un Plan Maestro para la Gestión Integral de Pérdidas, con el que se busca definir los proyectos y cuantificar las inversiones necesarias para garantizar que en el periodo 2026 a 2031 se logre reducir el IPUF empresarial hasta alcanzar el nivel económico de pérdidas.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



8. “¿Cómo pueden los ciudadanos contribuir a la reducción de pérdidas de agua y qué mecanismos tienen para reportar fugas?”

Respuesta:

Con el propósito que los usuarios efectúen el reporte de presuntos casos relacionados con pérdidas de agua, la EAAB-ESP ha dispuesto los siguientes canales de comunicación:

1. La recepción de PQRS
2. El correo electrónico recuperaciondeconsumoseaab@acueducto.com.co
3. La Acualínea – Línea 116
4. Las ventanillas de atención al usuario de la Empresa

9. “¿Existen campañas de concienciación o educación sobre el uso responsable del agua?”

Respuesta:

Con respecto a la activación de campañas diseñadas para concientizar a la ciudadanía sobre el uso responsable del agua, es importante destacar que, en el marco de su misionalidad la EAAB-ESP realiza de manera permanente campañas informativas y pedagógicas para sensibilizar a los ciudadanos sobre la importancia del cuidado del recurso hídrico. Es así como a nivel de comunicaciones, desde el mes de enero del 2024 a partir de la llegada del Fenómeno del Niño y el 8 de abril del mismo año por razón de las medidas de racionamiento, se han implementado, diversas campañas de comunicación y pedagogía sobre el uso responsable del agua, dirigidas al cuidado de las fuentes hídricas, generación de buenos hábitos de consumo, uso eficiente de recursos naturales, y demás proyectos que desarrolla la Empresa.

En general, se han implementado diversas estrategias que incluyen boletines y ruedas de prensa, cuñas radiales, contenido publicitario en redes sociales, videos testimoniales y sinergias con entidades del Distrito.

Es importante mencionar que toda la articulación de las campañas se realiza bajo los lineamientos estratégicos de la Empresa y la Consejería Distrital para las Comunicaciones en sinergia a través de redes sociales como Facebook, Instagram, X, YouTube y canales de WhatsApp.

CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN SOBRE EL USO RESPONSABLE DEL AGUA

- **Recomendaciones de ahorro para un consumo responsable del agua**

Dos millones y medio de clientes de la EAAB-ESP reciben mensualmente recomendaciones de ahorro en la factura del agua y aseo, como evidencia a continuación:



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05





Como bogotanos/as tenemos que construir una nueva relación con el agua

El cambio está en tus manos

y conociendo tu consumo lo puedes lograr.

Conocer tu consumo es el primer paso para cambiar tu relación con el agua.

El consumo en tu factura puede verse así.

Si tu indicador de consumo ha bajado, significa que estás haciendo bien la tarea.

Aquí te damos algunos consejos para mejorar tus hábitos de consumo en la ducha:

- ✓ Mientras se calienta el agua **pon un baldé** bajo la ducha, así no desperdicias y puedes usar esa agua en otras labores de aseo.
- ✓ Bañate en **90 segundos**
- ✓ **Cierra la ducha** mientras te enjabonas.

Conoce más tips en la próxima factura

Denuncia en la Línea 116 cualquiera de las siguientes situaciones, así protegerás la disponibilidad de tus servicios públicos:

- El hurto o faltante de medidores, rejillas y tapas.
- Cajas o tapas levantadas o inexistentes.
- Manipulación de cajas, tapas, rejillas, medidores, hidrantes o centros de medición por parte de personal ajeno a la empresa.
- Cualquier otra actividad irregular que observes en la red de acueducto y alcantarillado.

El hurto reiterado de infraestructura atenta contra la disponibilidad permanente de agua y alcantarillado e incluso puede generar largas interrupciones en el servicio.

Te informamos que hemos realizado modificaciones en el contrato de servicios públicos para promover el uso responsable del agua. Consulta más información en www.acueducto.com.co

#JuntosPorElAgua

El cambio está en tus manos

#JUNTOSPORELAGUA

MI CASA TIENE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD

Sigue estas recomendaciones para el ahorro del agua:

- Coloca un baldé bajo la ducha mientras el agua se calienta.
- El día anterior al racionamiento asegúrate de almacenar solo el agua necesaria para tus labores básicas.
- No uses el agua del tanque de reserva durante los días de racionamiento.
- Reutiliza el agua lluvia en el aseo de tu hogar.
- Cierra la llave cuando te cepilles los dientes, te afeites o te apliques champú.
- Lava frutas y verduras en un recipiente, nunca con la llave abierta.
- Cierra la llave mientras enjabonas los platos.
- Usa la lavadora con la carga completa.

Denuncia en la Línea 116 cualquiera de las siguientes situaciones, así protegerás la disponibilidad de tus servicios públicos:

- El hurto o faltante de medidores, rejillas y tapas.
- Cajas o tapas levantadas o inexistentes.
- Manipulación de cajas, tapas, rejillas, medidores, hidrantes o centros de medición por parte de personal ajeno a la empresa.
- Cualquier otra actividad irregular que observes en la red de acueducto y alcantarillado.

El hurto reiterado de infraestructura atenta contra la disponibilidad permanente de agua y alcantarillado e incluso puede generar largas interrupciones en el servicio.

• Sistema de aprovechamiento del agua lluvia - #AprovechaElAguaDelCielo

A través de la campaña pedagógica, desde la EAAB-ESP, de la mano con la comunidad, explicamos los sistemas de aprovechamiento de agua lluvia como instrumentos alternativos de abastecimiento que permiten la captación de agua en áreas urbanas como rurales para aumentar

las reservas de los hogares. A renglón seguido, se traen a colación algunos ejemplos de las acciones llevadas a cabo y piezas difundidas:



En el Parque Ecológico “Cantarrana”, predio multipropósito de la EAAB-ESP, ubicado en pleno corazón de la Localidad de Usme, un grupo de hombres y mujeres adoptan el rol de campesinos urbanos, varios días a la semana, para trabajar la tierra en la huerta comunitaria bajo el liderazgo del grupo social de la Empresa.



Oficio Concejo de Bogotá - Proposición 335/2025 - Radicado E-2025-022827

Estas campañas incentivan los sistemas de aprovechamiento de agua lluvia, instrumentos alternativos de abastecimiento que permiten la captación de agua, tanto en áreas urbanas como rurales para aumentar las reservas en los hogares.



Primera casa bioclimática en Bogotá - Aprovecha el agua del cielo



En la Localidad de Ciudad Bolívar, con creatividad y materiales reciclados, se logró crear un sistema de recolección de agua que permite mantener limpias las zonas comunes y regar plantas.



¡Ciudad Bolívar #AprovechaElAguaDelCielo para reutilizar el agua y cuidar a su comunidad



- **Acciones comunicativas en torno a las acciones en contra del robo de agua.**

En lo corrido de 2024 se realizaron 2.357 inspecciones y operativos que permitieron gestionar la recuperación de cerca de 3 millones de metros cúbicos por alrededor de 19 mil millones de pesos. Entre los golpes dados al robo de agua, se destacan 15 casos identificados en hoteles, lavaderos de carros y papas, venta de agua en carrotaques y una institución educativa privada.



- **Campaña #SimplificamosTuFactura por un consumo responsable del agua**

A partir del mes de noviembre 2024, la EAAB-ESP realizó el cambio de formato de factura con la intención de brindar a los usuarios un documento más amigable, claro, moderno y didáctico, proporcionando herramientas que permiten gestionar de manera más responsable el uso del agua.



- **Campaña #JuntosPorElAgua.**

Desde la EAAB-ESP se ha hecho especial énfasis en la estrategia de racionamiento que inició el 8 de abril de 2024, diseñándose diversos contenidos informativos y pedagógicos dirigidos a las 20 Localidades de Bogotá; y municipios aledaños como Mosquera, La Calera, Chía, Cajicá, Sopó, Gachancipá, Tocancipá, Soacha, Funza, Madrid y Cota.

En el marco de la campaña #JuntosPorElAgua, se invitó a los asistentes de la Feria del Libro 2024 a conocer cuántos litros de agua usan, según el tiempo que tardan en la ducha. Los asistentes a la #FILBo2024 conocieron esta cifra en el experimento social que tuvimos en el Pabellón 3 de Corferias.



- **Cuñas de pedagogía para la suspensión de racionamiento con motivo de las fiestas de fin de año 2024.**

Gracias a la disminución del consumo de agua durante las vacaciones, se suspendió el racionamiento diario entre el 23 de diciembre al 6 de enero del 2025. Desde la Empresa, se invitó a toda la ciudadanía a realizar un uso eficiente del agua y a continuar con las medidas de ahorro #PorUnConsumoResponsableDelAgua.



Con el propósito de responder de fondo su petición, se relacionan las campañas diseñadas en el año 2024 y el transcurso del 2025 por parte de la EAAB-ESP, así:

- Calendario de los nueve turnos de racionamiento semanales correspondiente a cada uno de los ciclos de racionamiento desde el 11 de abril a la fecha
- Recomendaciones del cuidado del agua en época de racionamiento.
- Recomendaciones para evitar el sobreabastecimiento.
- Infografías de tiempo en la “Ducha Vs. Litros” de agua desperdiciados.
- Playlist para bañarse en tres minutos.
- Recomendaciones técnicas para industria, comercio y empresas.
- Desincentivo para el exceso de consumo.
- Videos vox-pop de la ciudadanía.
- Videos de pedagogía.
- Activaciones sociales en la Feria del Libro.
- Fotogalería “Antes y Después” de los estados de los embalses.
- Campaña de contenidos promoviendo el desincentivo del consumo de agua.
- Contenidos explicativos sobre los daños imprevistos.
- Videos explicativos denominado cazador de mitos para que la ciudadanía aclarara sus dudas sobre el racionamiento de Bogotá.
- Videos explicativos sobre cómo se hacen los arreglos de tuberías.
- Videos con recomendaciones para evitar daños en las tuberías internas – administradores del sistema de bombeo.
- En el marco de los 136 años del Acueducto de Bogotá, se realizó una campaña con los principales logros durante los dos meses de campaña y recomendaciones en el marco de Juntos por el Agua.
- Videos explicativos sobre el nuevo esquema de racionamiento día de por medio.

- Videos explicativos sobre los métodos de ahorro por parte de la ciudadanía.
- En el marco del cumpleaños de Bogotá, se realizó una campaña enfocada al cambio de hábitos de consumo de agua y las principales recomendaciones en el marco de Juntos por el Agua.
- Estrategia de contenidos digitales denominada “#PilasConElNiño, con el agua no se juega” con los consejos y recomendaciones de ahorro de agua para los hogares, industria, comercio y empresas ante la crisis hídrica en Bogotá.
- Videos explicativos sobre la importancia de no usar los tanques de reserva durante los días de racionamiento.
- Parrilla de contenidos con recomendaciones diarias de ahorro para las familias
- Parrilla de contenidos con recomendaciones de ahorro para las empresas.
- Se realizó la campaña pedagógica luego del lanzamiento del nuevo diseño de la Factura del Acueducto denominada “#SimplificamosTuFactura, por un consumo responsable de agua”.
- Se realizó un balance de los primeros 15 días de racionamiento y se informó la continuación de este sin ninguna variación.
- Se realizó una campaña en redes sociales tras más de seis meses del racionamiento, a través de la cual la EAAB-ESP presentó el balance de las localidades, tipo de usuarios y áreas de prestación de servicio que más están ahorrando y los que no están contribuyendo con la meta establecida por el Distrito.
- Se diseñó una serie de contenidos con recomendaciones de ahorro del agua para la temporada de vacaciones de fin de año.
- Se realizó la campaña para redes sociales para la rendición de cuentas 2024, “Cuidamos el agua para cuidar de ti”, con transmisión en directo el viernes 6 de diciembre del 2024, en la que se presentó el balance del racionamiento con relación al estado de los embalses de Bogotá
- Se realizaron una serie de contenidos para comunicar a la ciudadanía los operativos contra el robo de agua en Bogotá.
- Se realizó la campaña para redes sociales con motivo del primer año del Gobierno del alcalde mayor de la ciudad Carlos Fernando Galán, destacando los resultados de la estrategia de racionamiento de agua.
- Como balance de la suspensión del esquema de racionamiento diario en Bogotá, a partir del 23 de diciembre, la EAAB – ESP diseñó una serie de contenido para que la ciudadanía conociera sobre cómo en Bogotá, se logró un ahorro de más de dos millones cien mil metros cúbicos de agua.
- Durante la activación del ciclo 26 de racionamiento de agua, se diseñó una campaña de racionamiento con recomendaciones para hogares, empresas, industrias y comercio.
- Para comunicar la alianza de la Empresa con la Universidad de los Andes, en el desarrollo del plan maestro para la gestión integral de pérdidas de agua que fortalecerá la actual estrategia corporativa de control, se diseñó una campaña para comunicar la estrategia de seguridad hídrica de la ciudad, que mejorará la equidad

en el acceso al agua potable y optimizará los procesos para avanzar en la eficiencia empresarial.

- Se diseñó una sinergia para redes sociales, comunicando el respaldo internacional para la seguridad hídrica de Bogotá, en la cual, la EAAB-ESP recibirá donaciones por más de 1.000 millones de pesos a través de cooperantes globales y el Banco Mundial.
- Se diseñó la campaña para comunicar el balance con corte a febrero de 2025 sobre la lucha de la EAAB-ESP contra el robo del agua. En este reporte se comunica un nuevo golpe contra estas maniobras en Bogotá, donde cinco hoteles en Teusaquillo fueron sorprendidos utilizando conexiones fraudulentas para evadir el consumo real, apropiándose ilegalmente de cerca de 139 mil m³ de agua,

10. “¿Cuál es la estrategia de la empresa para evitar hacer intervenciones en vías y que estas queden afectadas en su malla vial?”

Respuesta:

Para evitar que las intervenciones en las vías afecten la malla vial, la EAAB-ESP ejecuta una planificación cuidadosa y un manejo eficiente de las obras que buscan minimizar el impacto en la infraestructura vial de la ciudad. Algunas de las principales estrategias incluyen:

- Planificación y diseño anticipado.
- Tecnología sin zanja, empleando tecnologías que permiten realizar las obras de forma subterránea, que no evita tener que abrir las vías, esto reduce significativamente las afectaciones a la malla vial.
- La EAAB-ESP, trabaja de la mano con entidades como el IDU y la Secretaría de Movilidad para coordinar los proyectos de intervención y buscar soluciones que no generen afectaciones adicionales a la malla vial de la ciudad.

No obstante lo anterior, es claro precisar que la infraestructura de redes de acueducto, alcantarillado sanitario y pluvial de la ciudad están ubicadas en los diferentes corredores viales de la ciudad, por lo que en el momento de presentarse fallas, bien por afectación de terceros o por daños súbitos e imprevistos, es necesario intervenir para restablecer las condiciones de servicio, para lo cual, la EAAB-ESP cuenta con diferentes contratos de recuperación de espacio público y así mantener la malla vial afectada en perfectas condiciones.

11. “Si las intervenciones se deben hacer ¿cuál es el proceso de articulación interinstitucional para evitar que la vía quede afectada?”

Respuesta:

Antes de realizar cualquier intervención en la vía pública, se realiza una coordinación con el IDU a fin de asegurar que el diseño y la ejecución de las obras estén alineados con los planes de urbanismo y movilidad de la ciudad.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



Oficio Concejo de Bogotá - Proposición 335/2025 - Radicado E-2025-022827

Se debe precisar que la infraestructura de redes de acueducto, alcantarillado sanitario y pluvial de la ciudad están ubicadas en los diferentes corredores viales de la ciudad, por lo que en el momento de presentarse fallas, bien por afectación de terceros o por daños súbitos e imprevistos, es necesario intervenir para restablecer las condiciones de servicio, para lo cual, la EAAB-ESP cuenta con diferentes contratos de recuperación de espacio público y así mantener la malla vial afectada en perfectas condiciones.

De igual forma, se realiza la coordinación con la Secretaría de Movilidad para establecer planes de desvíos y medidas de seguridad que permitan garantizar la fluidez vehicular durante la ejecución de las obras ejecutadas por la EAAB-ESP.

Cordialmente,

 Firmado por NATASHA AVENDAÑO GARCÍA
el 04/03/2025 a las 15:40:41 COT
NATASHA AVENDAÑO GARCÍA
Gerente General

Aprobó: Álvaro Rojas Fuentes, Gerente Corporativo Analítica y Pérdidas - Puntos 1 a 8

Aprobado por ALVARO ROJAS FUENTES
el 04/03/2025 a las 15:07:00 COT

Heyby Poveda Ferro, Secretaria General – Punto 9

Aprobado por HEYBY POVEDA FERRO
el 04/03/2025 a las 14:43:45 COT

Fabián Santa López, Gerente Corporativo Servicio al Cliente – Puntos 10 y 11

Aprobado por ALEX FABIAN SANTA LOPEZ
el 04/03/2025 a las 14:57:51 COT

Revisó: Nicolás Fernando Aparicio, Asesor Gerencia General

Leído por NICOLAS FERNANDO APARICIO ALVARADO
el 04/03/2025 a las 14:42:16 COT

Rodrigo Vargas Martínez, Asesor Gerencia General

Leído por RODRIGO VARGAS MARTINEZ
el 04/03/2025 a las 15:18:53 COT



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05

